

FRÅN KOSTSAM IT-LÖSNING TILL STORT INKÖP OCH EN LÖNSAM INVESTERING

ATT MER ELLER mindre omfattande IT-lösningar blir allt mer centrala hos företag, stora som små, har väl knappast undgått någon som driver bolag. Vi träffade Thomas Hallberg och Maciej Halfar på On1Call i Järfälla, fick med oss en av deras kunder via telefon, och vips fått berättat för oss hur en stor installation och en löpande kostnad förvandlats till lönsam investering. För båda parterna.

PROBLEMET

FANN VA-teknik AB, ett Järfällabaserat företag med 25 anställda, är sedan flera år kund hos On1Call Support AB i Järfälla. FANN med egen tillverkning av bland annat produkter i polyetenplast, till exempel slamavskiljare, brunnar, tankar, båtar och kajaker, belägen i fabriker strax nordost om Uppsala, ett huvudkontor i Järfälla, samt en marknad spridd över hela Europa. Företagets IT-lösning räckte inte till för att alla olika delar i verksamheten skulle kunna dra nytta av den. Något förenklat skulle man kunna säga att tillgängligheten i systemet begränsades av var man befann sig samtidigt som eventuella fel var tvungna att avhjälpas av en extern konsult som varje gång behövde åtgärda felet på plats vilket blev kostsamt i längden.

LÖSNINGEN

Behovet av ständig tillgänglighet, kombinerat med säkerhet och kostnadseffektiv support, bidrog till att de båda parterna blev tvungna att hitta en ny lösning. Genom att installera så kallade tunna klienter på fabriken utanför Uppsala och ny programvara på huvudkontoret i Järfälla, sammanlänkade via en server hos FANN och administrerad av On1Call i Järfälla, löstes flera problem direkt. Via den nya teknikens snabba överföringskapacitet, som klarar dagens krav på säkerhet, kan all mjukvara köras via servern utan någon fördröjning. I realiteten innebär det att det som syns på skärmarna i fabriken

egentligen körs på servern i Järfälla! Vid eventuella driftstörningar, installationer av program, tillägg av användare och liknande, finns alltså programvaran direkt på servern administrerad av On1Call istället för utspridd på en mängd stationära datorer på fabriken nordost om Uppsala eller på FANN's eget kontor i Järfälla.

- Eftersom jag kan koppla upp mig mot varje klient i sig kan jag se exakt detsamma som syns på skärmen hos personen där problemet uppstår och snabbt lösa det hela. Ska något nytt program installeras kan jag göra det på servern på kontoret istället för på ett antal olika datorer i fabriken och alla kommer ändå åt det. Det är många timmars arbete som sparas, eftersom det tar nästan 2 timmar att åka mellan Järfälla och fabriken nordost om Uppsala tur och retur, avslutar Maciej, som är projektansvarig hos On1Call.

- Vi räknar med att ha igen den här investeringen vi gjort på ungefär ett år. Med alla arbetstimmar, installationer, licenser och liknande har vi lagt ner runt 1-2% av vår totala omsättning. Eftersom vi snabbt kan räkna hem den kostnaden kommer vi nästa år att kunna visa på minskade kostnader för IT-support och driftsunderhåll och därmed ökad lönsamhet, berättar Alexander Nyberg på FANN.

MEN NI PÅ ON1CALL DÅ, BLIR INTE NI LITE AV FÖRLORARE, SOM TAPPAR EN LÖPANDE INKOMST I FORM AV SUPPORT OCH UNDERHÅLL?

- Det kan tyckas så vid första anblicken. Samtidigt ger det här oss en resurs tillgänglig i större utsträckning eftersom Maciej inte behöver sitta i bilen överksam i ett par timmar, vi får en ännu nöjdare kund som kan växa i sin kostym och på sikt generera oss mer pengar, och vi får tid att söka upp nya kunder. En bra affär för alla parter med andra ord, avslutar Thomas Hallberg, marknadsansvarig på On1Call.

» **ME**D MINSKANDE IT KOSTNADER RÄKNAR VI HEM INVESTERINGEN PÅ 1 ÅR «

VI ERBJUDER DIG!

Ett förutsättningslöst möte under ca. 2h för en genomgång av er IT miljö. Samt förslag på åtgärder, **kostnadsfritt!**

Kontakta

Maciej Halfar eller Anneli Hellman
On1Call support AB
Kvampplan 11
08 – 580 373 00
www.on1call.se

On1call

VI HAR HJÄLPT ON1CALL OCH KUNDER MED LÖSNINGAR INOM KOMMUNIKATION SEDAN MITTEN PÅ 90 TALET.

Kontakta oss direkt eller via On1Call så kommer vi, utan kostnad, och gör en analys och Ger råd om ev. förbättringar.

Vi har lösning för er när nu Telia lägger ned ISDN tjänst och service.

Hälsningar

Fredrik Holmqvist och Marcus Lind

DCS

08 – 5250 7400

on1call.se

Din IT-Partner

Försäljning | Teknik | Support | Drift & Stöd | Råd & Dåd **On1call**